

# TBM35

## 防水Bluetoothヘッドセット Ver.5.0

### 取扱説明書



### 安全上のご注意

本取扱説明書をよくお読みになり正しくご使用ください。また、ご使用になる接続機器の取扱説明書の「Bluetooth」に関する項目もあわせてお読みください。取扱説明書は大切に保管し、いつでも参照できるようにしてください。ここに記した注意事項は、製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのものです。いずれも安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

### 警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容

被害事象: 異常発熱・火災・感電・事故・誤飲・破裂・ケガ・熱傷など

- 運転中は充電操作をしない。
- 運転に支障をきたす場所・エアバッグなどの作動時に支障をきたす場所に放置しない。
- 分解・改造をしない。
- 湯水、温泉水、石鹸水、入浴剤などの入った水、海水などは付着させない。
- 水没させない。濡れた状態で充電しない。
- 製品に金属などを差し込まない。コネクタ端子を金属などでショートさせない。
- 病院や交通機関の一部で、電源OFFを義務付けられている場所では本製品を使用しない。
- 航空機搭乗前に本製品の電源を切り、機内では使用しない。
- 付属の充電器は車載専用のため、指定の電圧以外の電源で使用しない。
- 使用前に各接続部を確認し、ホコリなどの付着や接続部の変形・破損したものは使用しない。
- カーブアダプタが使用し、アクセサリソケットへの差し込みが異常がある場合、使用しない。
- 睡眠中に使用しない。
- 直射日光の当たる場所、炎天下で密閉された車内、湿度の高い場所等で充電・使用・保管しない。
- 幼児・小児の手が届く場所で充電・使用・保管しない。
- 使用しない場合、全ての接続箇所をはずし、安全な場所に保管する。接続したまま放置しない。
- 当社製以外のケーブルを接続しない。
- 充電器やパソコンなどの出力端子同士を接続しない。
- 使用時に接続部を確認してまっすぐ接続し、無理な力を加えて接続しない。
- 火中に投入しない。電子レンジ、オーブンなどで加熱しない。
- 塵がはじらぬため、安全のため本製品や接続されている各機器にさわらない。
- 重い物を載せたり、落下しやすい場所、磁気、ホコリの多い場所に置かない。
- お手入れの際は、各接続部を取りはずす。
- 投げたり、衝撃を与えない。

### 注意 人が軽傷および物的損害を負う可能性が想定される内容

被害事象: 出力出ず・反応せず・断線・腐食・破損・故障・ケガなど

- コネクタ端子接続部に水分を付着させたり、結露した状態で使用しない。
- 充電対象機器を充電中に、本製品や充電対象機器が極端に熱くなったとき異常を感じた場合は使用しない。
- 5℃から35℃の屋内環境で使用。それ以外の環境では使用しない。
- 0℃から40℃の環境下で保管する。それ以外の環境では保管しない。
- コネクタをはずす際は、コネクタ本体を持っておこなう。ケーブルを持って強く引っ張らない。
- 本製品をポケットやバッグに入れ持ち運ぶ際は、外圧を掛けない。
- 製品が高温になる場合があるため、注意する。
- アクセサリソケットの差し込みが極端に硬い場合、無理に差し込まない。
- エンジンをつけた状態でアクセサリソケットに挿し、エンジンを切る前にアクセサリソケットから抜く。
- 内蔵電池が液漏れした場合、素手でさわらない。失明の恐れがあるので、液を目に触れないようにする。万一、液が目に入った場合は水道水の水で十分洗い、医師の治療を受ける。液が眼についても水道水などで十分洗い流す。皮膚に異常がある場合、医師に相談する。

### 防水性能について

本製品のイヤホンは防水仕様(防水性能等級:IPX5準拠)となっておりますが、多量の水濡れや水没など、取り扱いの仕方によっては故障の原因となります。下記の注意をお読みになり正しくお使いください。

- 完全防水仕様ではありません。イヤホンを水洗いする、シャワーにあてる、水に沈めるなどの行為は、故障の原因となるのでおこなわないでください。お客様の誤った使用が原因の水濡れによる故障の場合は保証外となります。
- 湯水、温泉水、石鹸水、入浴剤などの入った水、海水などは付着させないでください。
- イヤホン部やマイク部に水が付着すると、音がこもったり聞こえにくくなる場合があります。付着した水気は、柔らかい布などで拭き取り、乾燥させてからご使用ください。
- 使用後は、乾いた布で水分を拭き取り、乾いた場所で本製品を保管してください。
- 乾かすために高温のドライヤーを使用したり、暖房器具の前に置いたりしないでください。
- 充電する場合は、本製品や手が濡れていないことを確認してください。
- 車載充電器および、充電用USBケーブルは防水仕様ではありません。

### Bluetooth 2.4GHz 電波について

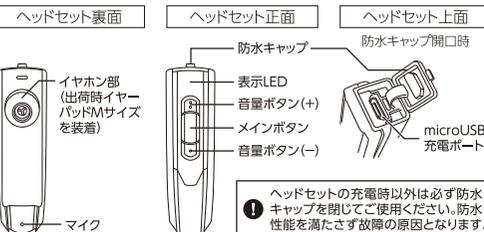
本製品は2.4GHz帯の電波を利用しています。電波の特性上、「信号機など交通信号システムが多く設置されている場所」・「Wifiアンテナが多く設置されている場所」・「満員電車内など同じ2.4GHz帯電波機器の使用密度が高い場所」での使用環境では通信が途切れたりする場合がありますが製品不良ではありません。

### 使用上のご注意

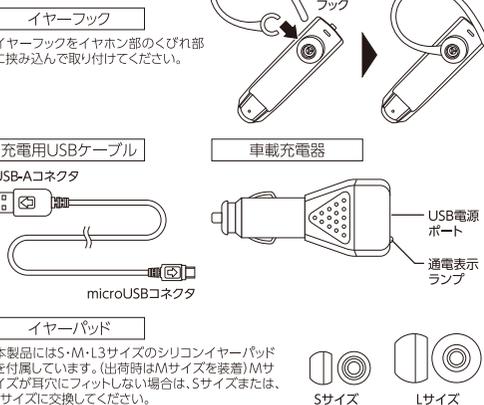
- ヘッドセットを耳に装着し通話や音楽再生中、接続機器をポケットやバッグの中に入れますと電波が遮断され、音が途切れる場合があります。
- 本製品をご使用になる時は音量を上げすぎないようにご注意ください。耳を刺激するような大きな音量で長時間聴き続けると聴力に悪い影響を与える原因となります。
- ご使用になるアプリケーションやスマートフォンによっては本製品の各機能に対応していない場合や、対応していても相性により動作が不安定な場合があります。※アプリケーションごとの動作検証はおこなっておりません。
- スマートフォンのOSバージョンアップなどにより、接続不具合が生じる場合がありますが、スマートフォン側のOSに依存するため、本製品側では対応できない場合があります。
- Bluetooth伝送の特性上、多少の音声信号遅延があります。そのため再生映像に対し、本製品の音声再生が多少遅れる場合があります。
- イヤーパッドを装着する際はサイズを確認して取り付けてください。万一、イヤーパッドがはずれて耳に残った場合、無理に押し出さないで医師の治療を受けてください。
- 本製品をポケットやバッグの中に入れ持ち運ぶ際は強い力が加わらないようにご注意ください。
- ヘッドセットには電池が内蔵されています。出荷時には十分に充電されていますので、必ずご使用前に充電してください。
- 充電には、必ず付属の充電用USBケーブルをご使用ください。
- 充電した後も使用時間が極端に短くなった場合は内蔵電池の寿命です。
- 内蔵電池は交換できません。あらかじめご了承ください。
- 内蔵電池が完全に放電しているとき、充電中の表示LEDが点灯するまでしばらく時間がかかる場合があります。
- 内蔵電池の残量が少ない状態で使用すると、内蔵電池の寿命を縮める原因となり、待ち受け時間も短くなります。ご使用前には毎回充電するようご注意ください。
- 内蔵電池は自然放電するため、保管の際は約1月に1回は必ず充電してください。またご使用前には、充電してからご使用ください。
- 本製品が汚れた場合、乾いた布でふきとってください。シンナー、ベンジン、アルコールなどでふかないでください。本製品を傷める原因となります。

### 製品構成と各部の名称

#### ヘッドセット本体



#### 付属部品

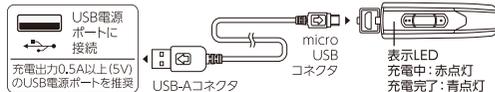


### ご使用方法

ヘッドセットの充電方法 ※ご使用前に必ず充電してください。

#### USB充電ポートから充電する

- ①ヘッドセットのmicroUSB充電ポートに付属の充電用USBケーブルを差し込み、USB電源ポートに接続してください。
  - ②充電中はヘッドセットの表示LEDが赤色に点灯します。
  - ③充電が完了するとヘッドセットの表示LEDが青色に点灯します。充電完了後は全ての接続箇所をはずしてください。
- ※満充電に要する時間は空の電池状態から約2時間です。



#### 車載充電器を使って充電する

- ①ヘッドセットと車載充電器を付属の充電用USBケーブルで接続します。
  - ②クルマのエンジンを始動させた状態で車載充電器のプラグをアクセサリソケットの奥までしっかりと差し込み、車載充電器の通電表示ランプが点灯します。※DC12V/24V以外の電源には絶対に接続しないでください。
  - ※必ず、エンジン始動後に車載充電器を接続してください。エンジン始動前に接続すると、始動時のバッテリー電圧低下により、正常に動作しない場合があります。
  - ③充電中はヘッドセットの表示LEDが赤色に点灯します。
  - ④充電が完了するとヘッドセットの表示LEDが青色に点灯します。充電完了後は全ての接続箇所をはずしてください。
- ※車載充電器の通電表示ランプは、充電完了後も消灯しません。



#### ヒューズの交換方法

万一、本製品のヒューズが切れましたら、先端のキャップを回しては、市販のヒューズ、1Aに交換してください。定格の異なるヒューズをご使用になると火災や故障の原因となります。

#### 接続方向を間違わないでください

コネクタは精密パーツです。着脱の際はコネクタ本体を持って接続の向きをご確認のうえ、慎重におこなってください。万一、誤った向きで接続され、それに起因する故障、トラブルが生じても、当社では責任を負いかねます。

- ※本製品付属の充電用USBケーブルや車載充電器に他のUSB機器を接続しないでください。
- ※充電する場合は必ず、ヘッドセットの電源をOFFの状態でおこなってください。
- ※接続するUSB電源ポートにより充電完了後も本製品の表示LEDが青色に点灯しない場合があります。
- ※充電完了後は必ず、全ての接続箇所をはずしてください。
- ※アクセサリソケットから充電器を抜く場合は必ず、車載充電器、アクセサリソケットをしっかり持って引き抜いてください。無理な力を加えたり無理に引っ張ると破損や故障の原因となります。
- ※長期間使用しない場合は、約1ヶ月ごとに充電してください。

#### 電源の入力、切り方

- ①電源を入れる場合は、メインボタンを約3秒間長押ししてください。
  - ②電源を切る場合は、メインボタンを約3秒間長押ししてください。表示LEDが赤点滅し、電源が切れます。
- メインボタン
- 電源ON▶約3秒間長押し
- 電源OFF▶約3秒間長押し

- ※ご購入後、初めて電源をONにした場合やBluetooth設定ON状態のペアリング済みスマートフォンが近くにある場合などには、ヘッドセットは自動的にペアリングモード(LED赤青交互点滅)になります。
- ※ペアリングモード(LED赤青交互点滅)が約5分間継続すると、本製品の電源は自動的にOFFになります。再度、電源を入れる時はメインボタンを約3秒間長押しして電源を入れ直してください。

#### 音量調整

- 音量ボタン(+ )と音量ボタン(-)を短く押して調整してください。
- 音量ボタン(+ ) 音量あげ▶短く押す
- 音量ボタン(-) 音量下げ▶短く押す
- 長押しすると別の機能が働きますのでご注意ください。
- スマートフォンやアプリによっては、音量設定が必要な場合があります。スマートフォンの音量設定方法につきましてはスマートフォンの取扱説明書やアプリの使用法などをご覧ください。

### スマートフォンとのペアリング・接続

初めてご使用の際には、スマートフォンとヘッドセットをそれぞれ接続相手として登録(ペアリング)する必要があります。

※ペアリング操作完了後、スマートフォンの機種により自動で音楽再生される場合がありますのでご注意ください。

- ①スマートフォンとヘッドセットを1m以内に置き、途中で障害になる物がないことをご確認ください。スマートフォンのBluetooth設定をONにしてください。ヘッドセットのメインボタンを約3秒間長押しして電源をONにしてください。しばらくするとペアリングモード(表示LED:赤青点滅)になります。
- Bluetooth機器検索
- ペアリングモード
- 表示LED 赤青点滅

※一度ペアリングしたスマートフォンがBluetooth設定ONの状態に近くにあると、ヘッドセットがそのスマートフォンとの接続を優先するためペアリングモードにはなりません。新たな機器とペアリングをおこなう際は既にペアリング済みの機器のBluetooth設定をOFFにしてください。

※ペアリングモード(LED赤青交互点滅)が約5分間継続すると、本製品の電源は自動的にOFFになります。再度、電源を入れる時はメインボタンを約3秒間長押しして電源を入れ直してください。

②スマートフォン上のBluetooth設定方法に従い、ペアリングをおこないます。

※スマートフォンにより設定方法が異なりますので、必ずスマートフォンの取扱説明書をお読みください。ご不明な点は各通信会社までお問い合わせください。

- ③スマートフォンがヘッドセットを認識すると、画面の接続機器リストに本製品の型式「B3M35」が表示されるので、スマートフォンを操作し選択してください。
- Bluetooth設定
- 「B3M35」選択→決定

※スマートフォンからパスキー(認証コード)の入力を要求されたら「0000」数字のゼロ4つを入力してください。

④ここまでの操作で、ペアリングと同時にヘッドセットとスマートフォンが接続され通信可能状態になる機種と、さらにスマートフォン側で「接続」の操作が必要な機種があります。接続の操作については、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

※スマートフォン側で「対応プロファイル」の選択画面が出た場合は「ハンズフリー(HFP)」音楽データ(A2DP)「オーディオリモコン(AVRCP)」を選択してください。「ワイヤレス機器」「ヘッドセット」などは選択しないでください。

⑤スマートフォンとの接続が完了し、通信可能状態になるとヘッドセットの表示LEDは、約10秒間隔で青色が点滅します。

一度ペアリングをおこなえばスマートフォンやヘッドセットの電源を切ったりBluetooth機能をOFFにするなどで接続が切れた場合でも、次に使用する際に再度ペアリング操作をおこなう必要はありません。ただし、「接続」については、自動で接続までおこなう機種と、スマートフォンによる接続操作が必要な機種があります。スマートフォンによる接続操作については、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

※以下の場合は再ペアリングが必要になります。  
・本製品は最大8台までのペアリング情報を登録できます。9台目のスマートフォンでペアリングをおこなうと1台目にペアリングをおこなったスマートフォンのペアリング情報が削除されます。ペアリング情報が削除されたスマートフォンを接続する場合は、新たにペアリング操作をおこなってください。  
・スマートフォンから本製品とのペアリング情報が削除された場合、ペアリング情報が正しく認識できなくなった、本製品が操作不能になったり、接続が不安定になった場合には、スマートフォンからペアリング情報を削除し、再度ペアリング操作をおこなってください。

#### Bluetooth(Class2)最大通信距離

本製品の通信距離は、見通し距離で最大約10mまで通信が可能です。※使用状況などにより通信距離が短くなる場合があります。

取扱説明書は裏面に つづきます

## 電話機能について

### 電話を受ける

- スマートフォンに着信したら、メインボタンを短く押してください。
- 通話を終了するには、メインボタンを短く押してください。



※ヘッドセットから聞こえる着信音は、スマートフォンに設定した音とは異なる場合があります。着メロなどを設定している場合も同様です。  
※スマートフォン本体から着信音が鳴動するように設定している場合、ヘッドセットからは着信音が聞こえない場合があります。  
※通話状態になるまで、少しタイムラグが発生する場合があります。

### 着信拒否

着信中に、メインボタンをダブルクリック(短く2回押し)すると、着信を拒否することができます。



※着信拒否時の動作は、スマートフォンや設定により異なります。  
例)着信を遮断する・接続できない旨のアナウンスが流れる・留守番電話サービスに接続するなど、詳しくはスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。  
※スマートフォンによっては本機能に対応していない場合や、対応していても相性により動作が不安定な場合があります。

### 電話をかける

- 電話をかけるには、スマートフォン側で発信操作をおこなってください。



発信操作はスマートフォンでおこなう

※スマートフォンによっては発信後、ヘッドセットのメインボタンをダブルクリック(短く2回押し)して音声通話をスマートフォンからヘッドセットに切り替える必要があります。スムーズに切り替わらない場合は、スマートフォン側の操作で音声通話をヘッドセットに切り替えてください。スマートフォンの操作方法につきましては、スマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

- 通話を終了するには、メインボタンを短く押してください。



### リダイヤル

スマートフォンが待ち受け時に、メインボタンをダブルクリック(短く2回押し)すると、スマートフォンから最後に発信した番号に発信します。



※スマートフォンによっては本機能に対応していない場合や、対応していても相性により動作が不安定な場合があります。

### 音声切り替え

ヘッドセットで通話中の音声をスマートフォンへ音声切り替えができます。

- 通話中にメインボタンをダブルクリック(短く2回押し)すると、音声通話がヘッドセットからスマートフォンに切り替わります。



- 再度、通話中にメインボタンをダブルクリック(短く2回押し)すると、音声通話がヘッドセットに切り替わります。

※スマートフォンによっては本機能に対応していない場合や、対応していても相性により動作が不安定な場合があります。

### バッテリーLOW警告

内蔵電池の電圧が要充電レベルまで低下すると表示LEDが約10秒間隔で赤色が点滅します。バッテリーLOW警告が出た場合は必ず、充電をおこなってください。



### マルチポイント接続について

本製品は2台のスマートフォンを同時に待ち受け可能なマルチポイント接続に対応しています。ただし、「同時待受」はできませんが「同時通話」はできません。

2台のペアリング済みスマートフォンを操作してヘッドセットの接続作業をおこなってください。



- 1台目のスマートフォンを操作してヘッドセットを接続する。

- 2台目のスマートフォンを操作してヘッドセットを接続する。

### マルチポイント接続に関するご注意

※スマートフォンによっては自動で接続される機種もあります。  
※スマートフォンによる接続操作についてはスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。  
※マルチポイント接続は2台のスマートフォンを使用するため、接続するスマートフォン側のBluetooth仕様にマルチポイント接続できない場合があります。  
※マルチポイント接続時、接続されたスマートフォンにより、全ての操作や機能に対応していない場合や、対応していても相性により動作が不安定な場合があります。  
※マルチポイント接続に関する操作方法、スマートフォンの適合や組み合わせについてのサポートは弊社では承っておりません。あらかじめご了承ください。  
※マルチポイント接続時には消費電力が増えるため、通話時間、待ち受け時間が単独での接続時より短くなります。

### ヘッドセットの初期化(リセット)

ペアリング情報が正しく認識できなくなったり、本製品が操作不能になったり、接続が不安定になった場合には、スマートフォンからペアリング情報を削除し、本製品を初期化して工場出荷状態に戻し、再度ペアリングの操作をおこなってください。

- ①本製品の初期化操作前にスマートフォン側、接続機器リスト内の型式名「BM35」は、スマートフォンを操作し必ず削除してください。



- ②非接続状態のヘッドセット(表示LED:赤青点滅)のメインボタンをトリプルクリック(短く3回押し)してください。表示LEDが赤青同時に2回点滅し、ヘッドセットが工場出荷時の状態に初期化されます。初期化操作後は、表示LEDが赤青点滅しペアリングモードになりますのでメインボタンを約3秒間長押しして電源をOFFにしてください。



- ③スマートフォンと接続して使用する際は、再度スマートフォンとのペアリング・接続操作をおこなってください。

## 音楽再生/オーディオビジュアル再生

スマートフォンが機器操作機能(AVRCP)に対応している場合は、ヘッドセットでスマートフォンの音楽再生(基本操作)ができます。

ご注意 ※スマートフォンとの対応機能については、スマートフォンの取扱説明書をご確認ください。  
※スマートフォンがAVRCPプロファイルに対応していない場合はご使用できません。  
※スマートフォンによっては、全ての操作に対応しない場合があります。

### 音楽の再生/停止

- ①メインボタンを短く押すと、音楽が再生されます。
- ②再度、メインボタンを短く押すと、音楽が停止します。



### 音楽再生中に着信通話をする

- ①スマートフォンに着信があると、音楽が一時停止し、ヘッドセットから着信音が聞こえます。
- ②メインボタンを短く押すと、通話状態になります。
- ③通話を終了するにはメインボタンを短く押してください。通話終了後、音楽再生に戻ります。

ご注意 ※スマートフォンの設定により着信音がヘッドセットから聞こえない場合があります。詳しくはスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。  
※スマートフォンによっては、通話終了後自動で音楽再生に戻らない場合があります。その場合は、スマートフォンで音楽再生をおこなってください。  
※スマートフォンによっては、音量調整ができない場合があります。

### 音楽の曲送り/曲戻し

- ①再生中に音量ボタン(+)を約2秒間長押しすると、次曲に曲送りされます。
- ②再生中に音量ボタン(-)を約2秒間長押しすると、曲頭に曲戻しされます。
- ③続けて音量ボタン(-)を約2秒間長押しすると、前曲に曲戻しされます。



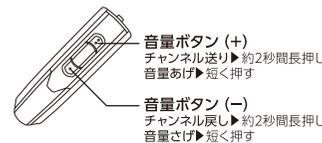
## ワンセグ/フルセグ視聴時の操作

本製品は、SCMS-T方式で保護されたワンセグ/フルセグ音声に対応しています。スマートフォンでのワンセグ/フルセグ視聴中に、ヘッドセットで基本操作をおこなうことができます。

ご注意 ※スマートフォンがA2DP・AVRCPプロファイルに対応していない場合はご使用できません。  
※スマートフォンがSCMS-T方式に対応していない場合はご使用できません。  
※スマートフォンによっては、全ての操作に対応しない場合があります。  
※apt-X対応機器をご使用時に音声がか聞こえない場合は、apt-XはSCMS-Tに対応していません。相手側機器でapt-Xを利用しない設定にして再度接続をおこなってください。

### チャンネル操作

- ①音量ボタン(+)を約2秒間長押しすると、チャンネルをひとつ送ります。
- ②音量ボタン(-)を約2秒間長押しすると、チャンネルをひとつ戻します。



### 視聴中に着信通話をする

- ①スマートフォンに着信があると、音声が一時停止し、ヘッドセットから着信音が聞こえます。
- ②メインボタンを短く押すと、通話状態になります。
- ③通話を終了するにはメインボタンを短く押してください。通話終了後、ワンセグ/フルセグ音声に戻ります。



ご注意 ※スマートフォンの設定により着信音がヘッドセットから聞こえない場合があります。詳しくはスマートフォンの取扱説明書をご確認ください。  
※スマートフォンによっては、通話終了後自動でワンセグ/フルセグの音声に戻らない場合があります。その場合は、スマートフォンで操作をおこなってください。

## 操作一覧

状態	操作	表示
ヘッドセットの充電	ヘッドセットに充電用USBケーブルおよび車載充電器を接続	充電中⇒LED赤[点灯] 充電完了⇒LED青[点灯]
電源ON	メインボタンを約3秒間長押し	LED青[四回点滅]後、接続可能機器がない場合ペアリングモード⇒LED赤青[点滅] 接続可能機器がある場合接続⇒LED青[約10秒に一回点滅]
電源OFF	メインボタンを約3秒間長押し	LED赤[四回点滅]後、電源OFF⇒LED[消灯]
待受け状態(スマートフォンと接続時)	—	LED青[約10秒に一回点滅]
スマートフォンとの接続が切断した場合(スマートフォンと非接続時)	—	ペアリングモード⇒LED赤青[点滅] 約5分後電源OFF⇒LED[消灯]
初期化(リセット)	スマートフォンと非接続時にメインボタンをトリプルクリック(短く3回押し)	LED赤青[二回同時点滅]後 ペアリングモード⇒LED赤青[点滅]
バッテリーLOW警告	—	LED赤[約10秒に一回点滅]

## 電話機能

状態	操作
電話を受ける	メインボタンを短く押す
電話をかける	スマートフォン側で発信操作
通話終了	メインボタンを短く押す
着信拒否	着信時にメインボタンをダブルクリック(短く2回押し)
リダイヤル	待受け状態時にメインボタンをダブルクリック(短く2回押し)
音量調整	音量ボタン(+)または音量ボタン(-)を短く押す
音声切り替え	通話中にメインボタンをダブルクリック(短く2回押し)

## 保証規定

保証期間/お買い上げ日より6ヶ月

必ず、お買い上げ店舗のレシートをパッケージ、本保証規定書(取扱説明書)と一緒に保管してください。万一、修理の際は、現品とパッケージ、本保証規定書(取扱説明書)と販売店のレシートを添え、パッケージ記載の当社住所までお送りください。なお、修理後の保証期間の延長はいたしません。

●保証期間内に、パッケージ、および本保証規定書(取扱説明書)記載の注意事項をお守りいただいた正しい使用状況で、万一故障した場合には本製品をお預かり後、無償で修理、または交換します。ただし、接続対象機器の補償はいたしません。  
※次の場合は保証対象外となります。

- 1)本製品(修理対象品)とパッケージ、本保証規定書(取扱説明書)、およびレシートの提示がこなれない場合。
- 2)安全上の警告・注意に記載した事項をお守りいただけていない場合。
- 3)個人売買や正規販売店以外で、ご購入した場合。
- 4)地震、火災、落雷、台風などの災害により故障した場合。
- 5)ご購入後、落下や衝撃などの事故が発生した場合。
- 付属の車載充電器は国産車専用です。輸入車で使用され、トラブルが発生しても当社では責任を負いかねます。
- お預かりした製品が、保証対象外と認められる場合、修理費用等、実費負担をご請求させていただきます場合がございます。あらかじめご了承ください。
- 本保証書は日本国内のみ有効です(This warranty is valid only in Japan).
- ご返送時にご記入いただいたお客様の個人情報は、商品の修理に関するご連絡、修理・交換の対応以外の目的に使用いたしません。なお、上記利用目的の実施に必要な範囲で、業務委託先に預託する場合がありますのでご了承ください。

製造・販売元 株式会社 TAMADENCO 神奈川県川崎市麻生区栗木2-6-18  
多摩電子工業株式会社 <https://tamadenco.co.jp>  
お客様商品問い合わせ TEL.044-543-8884  
受付時間 AM10:00~PM6:00(土・日・祝を除く)